

Cookieverklaring Translink

Deze cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2025

Als Translink vinden wij het belangrijk om jouw gegevens, wanneer je onze websites/ apps bezoekt, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen. Translink verwerkt je (persoons)gegevens in lijn met de eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (Tw).

Deze cookieverklaring heeft betrekking op de volgende websites: www.translink.nl, www.ovpay.nl, zelfregelen.ovpay.nl, www.ov-chipkaart.nl, www.ovpay.app.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de website/ app die je bezoekt op je apparaat (zoals een computer of smartphone) wordt geplaatst. De volgende keer dat je diezelfde website/ app bezoekt, zorgen cookies ervoor dat je apparaat wordt herkend en kunnen op je apparaat geplaatste cookies worden uitgelezen. Hierdoor hoef je bijvoorbeeld niet steeds jouw gegevens opnieuw in te vullen of je instellingen aan te passen. De cookie onthoudt deze instellingen.

Waar wij spreken over cookies, bedoelen we ook vergelijkbare technologieën zoals flash cookies, javascript, pixel tags, browser-fingerprinting en andere technieken waarbij gegevens worden geplaatst en/ of uitgelezen op jouw apparaat.

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van je website-/ appbezoek meer verwerken. De bewaartermijnen staan in de cookietabel op de website.

Soorten cookies

Functionele (technische) cookies zijn nodig voor een goed werkende, gebruiksvriendelijke website/ app. Ze zorgen bijv. voor het onthouden van de naar jouw voorkeuren aangepaste vormgeving en het opslaan van taalvoorkeuren en inloggegevens. Deze cookies maken basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde website gedeeltes mogelijk. Deze cookies mag Translink zonder je toestemming plaatsen.

Analytische cookies worden gebruikt om te analyseren hoe een website/ app wordt gebruikt, zodat kwaliteit en effectiviteit hiervan kunnen worden verbeterd. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor het meten van het aantal bezoekers, de volgorde van de bezochte pagina's en het soort apparaat en internetbrowser welke je gebruikt. Translink kan hiermee haar service en informatie op de website verbeteren. Deze cookies mogen we alleen plaatsen zonder je toestemming als deze slechts een geringe impact op je privacy hebben.

Marketing (tracking) cookies worden gebruikt om het zoek- en surfgedrag van gebruikers op een website/ app (en op websites en apps van anderen) te kunnen volgen. Deze zijn bedoeld voor commerciële doeleinden. Deze cookies maken het ook mogelijk om profielen van gebruikers op te stellen. Hiermee kan de website-eigenaar en/ of eventuele adverteerder aan de hand van je surfgedrag aan jou gepersonaliseerde advertenties en/ of op maat gemaakte online content tonen. Marketing cookies mogen alleen met jouw toestemming worden geplaatst of uitgelezen.

Social media cookies (buttons) worden gebruikt op een website/ app om een gebruiker die op zo'n button klikt, door te geleiden naar een social medianetwerk (bijv. LinkedIn). Deze plaatst dan cookies op je apparaat. Het social medianetwerk bepaalt welke cookies zij plaatst, de informatie die ze verzamelt en waarvoor ze de informatie gebruikt. Translink heeft hier geen invloed op. Om je privacy te beschermen maakt Translink op haar websites uitsluitend gebruik van zogenaamde "grijze" (niet actieve) social media buttons. Pas als je daarop klikt, plaatst het social medianetwerk cookies op je apparaat. Social media cookies mogen alleen met jouw toestemming worden geplaatst. Als een gebruiker echter is ingelogd op een social media-netwerk en dan gebruik wil maken van een social media plug-in cookie, hoeft de gebruiker géén toestemming te geven.

Cookies en websites van externe partijen

Translink maakt gebruik van social media-knoppen op enkele websites. Wil je een (nieuws)bericht van onze website delen via social media of wil je ons volgen via social media, dan kan je dat doen door te klikken op de social media-knop op onze webpagina.

Onze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van externe partijen waar wij naar verwijzen. Translink draagt ook geen verantwoordelijkheid voor hoe externe partijen omgaan met je persoonsgegevens. We raden je aan om de privacy- en cookieverklaring van externe partijen op hun eigen websites te lezen voordat je social media buttons of websites gebruikt.

Gebruikte cookies

Per website/ app geven wij in een (pop-up) tabel aan welke soort cookies Translink gebruikt, hoe lang de cookie bewaard blijft, waarom wij dit doen of wij gegevens verstrekken aan andere partijen.

Grondslag voor gebruik van cookies

Translink heeft voor het plaatsen van technische/ functionele en analytische cookies een gerechtvaardigd belang, namelijk om de website/ apps zo goed mogelijk te kunnen laten functioneren, deze te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken en om de doeltreffendheid van e-mails te meten en te vergroten. De impact op jouw privacy als bezoeker is hierbij beperkt. Translink vraagt voor marketing cookies - als zij deze gebruikt - altijd je toestemming.

Vragen en uitoefening van rechten

Trans Link Systems B.V. (Translink) (postbus 1808, 3800BV Amersfoort) is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor het gebruik van en verwerking van persoonsgegevens door cookies.

Heb je vragen over de cookies die Translink gebruikt, of wil je bezwaar maken tegen de verwerking van cookies, dan kan je contact opnemen door het sturen van een e-mail naar fg@translink.nl.

Wil je je recht op inzage, wijziging of verwijdering uitoefenen, neem dan contact op door het sturen van een e-mail naar privacy@ov-chipkaart.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren. Meer informatie over het uitoefenen van je rechten vind je in onze [privacyverklaring Translink](#), [privacyverklaring OVpay](#) of [privacyverklaring OV-chipkaart](#).